

令和2年度 事業報告

1. 概要

わが国においては、少子高齢化の進展に伴い、世界に類を見ない高齢者社会となっています。また、新型コロナウイルス感染症拡大は世界規模で猛威を振るい、わが国の経済活動や雇用面においても甚大な影響を及ぼしており、今もその終息が見通せない状況にあります。

当センターにおいても、企業の景気悪化や福祉施設内の感染予防措置などの影響を受けて、各種事業の縮小や自粛対応を余儀なくされ、今年度の実績では長期にわたり就業機会の減少傾向が続き、厳しい事業運営となってしまいました。また、感染リスクを考慮した結果、毎年2月に実施してきた地区会議を中止せざるを得ないと判断し、その代替え措置として全会員あてに事業概要や今後の方向性等について書面報告をするとともに、安全就業とマナーについて認識を深めるよう啓発を行いました。

重点課題として「会員拡大」と「就業拡大」を役職員が先頭になって取り組んできましたが、全国の会員数が平成21年の約79万1千人をピークに減少傾向が続いており、本町の人口減少と同様に会員数も伸び悩んでいることは否めません。

昨年度に比べて、コロナ禍の影響は就業の伸びを示すことができず、厳しい事業運営を強いられることになりました。さらに、働き方改革の影響や景気低迷の影響が加わり、派遣契約から請負契約に就業内容見直しが行われた結果、派遣契約件数と契約額の激減が生じることになりました。

このような状況でも、センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもと、会員が積極的に事業へ参画し、健康で安心して働ける体制づくりを模索してきました。

シルバー事業は、高齢者の多様なニーズとその能力を生かして年齢にかかわりなく、いきいきと活躍できる就労の機会を確保し、地域を支える大きな役割を担っています。

当センターの持続可能な事業推進のために実施してきた事業概要について、次のとおり報告します。

2. 事業の実施状況

(1) 普及啓発活動《公1》〔1〕4 - (1)

シルバー事業の意義と基本的な理念及び取り組み等の周知に努めてきました。

町民まつりや各種イベントが中止になる中で、広報紙「やまびこ」の発行、ホームページの随時更新、チラシ配布等を行い、新規入会者の募集やシルバー事業の情報提供と情報収集を行ってきました。

常に「お客さま第一主義」で、シルバー事業に対する信頼と理解が得られるよう努めてきました。

(2) 安全就業の徹底・適正就業の推進《公1》〔1〕4 - (2)

「安全はすべてに優先する」を合言葉に「就業中の事故防止」と「就業途上の交通事故防止」に取り組んできました。

具体的には、就業現場のパトロールを年間15回実施し、安全講習会では猛暑の対応策や熱中症予防の普及啓発を重点に取り組み、安全就業標語の優秀作品を公表して安全に対する意識啓発に努めてきました。しかし、就業中の傷害事故2件、損害賠償事故1件の発生により、更に、密度の高い安全意識について啓発の必要性を感じています。

適正就業の推進については、適正就業ガイドラインに基づき契約内容を点検し、適正就業基準を遵守して就業の円滑な適用に努めてきました。

(3) 就業開拓・就業拡大活動《公1》〔1〕4 - (3)

シルバー事業は、就業機会の拡大が不可欠であり、役職員を含め高齢者にふさわしい1人1就業開拓をめざして、新規就業の掘り起こしに努めてきましたが、コロナ禍による就業中止や変更が相次ぎ、昨年実績を上回ることはできませんでした。

具体的には、公共事業で学童保育事業の大幅な日程変更や公共施設の利用自粛などによる受託件数が減少し、民間事業でも福祉施設からの清掃依頼が無くなり、景気悪化による就業依頼も無くなって、受託件数が激減するという実績の変動を経験することになりました。

また、派遣就業でも働き方改革や景気低迷の影響により、派遣に該当しない就業内容の見直しや中断が行われ、派遣契約が大幅に減少し、請負契約へ変更することになりました。したがって、目標数値である派遣就業延人員2,426人日以上を達成することはできませんでした。

会員全員で高齢者にふさわしい就業を開拓していくことにより、猛暑の中にもかかわらず会員の就業実績に成果が見られ、厳しい現実の中でも就業維持につながったと認識しています。

(4) 相談・情報提供《公1》〔1〕4 - (5)

毎月第3火曜日に新入会員説明会を設定し、希望があれば随時説明会を行っており、説明及び面談に当たっては、シルバー事業の理念を十分に説明して相談等にも丁寧な対応に努めてきました。

また、地域で働く高齢者のためのワンストップサービスセンターとして、雇用、就業、職業能力開発、ボランティア活動等にかかる相談や情報提供を行ってきました。

(5) 社会参加活動の推進《公1》〔1〕4 - (6)

地域に役立つセンターとして、地域に貢献できる会員として「高齢者に対する生活サポート声かけ運動」「通学児童の安全見守り活動」など社会参加活動を

展開してきました。

ボランティア活動として、一般高齢者の理解も得るよう呼びかけて「全国シルバーの日の協賛事業として環境美化活動」を展開してきました。

また、地域に密着した「防犯パトロール活動」により、事故の未然防止に貢献できるよう取り組んできました。

(6) 会員拡大の推進

会員拡大は、シルバー事業の根幹をなすものであり、全国レベルで100万人達成計画が設けられ、当面は、令和2年度までに80万人をめざすことになっていましたが目標達成に至っていません。

当センターの第3次中期計画では目標会員数を319名と定め役職員を含めて、より一層の会員拡大に向けて呼びかけを行いました。また、ゴールド会員制度の利用を勧めて対応しましたが、退会者に歯止めがかからず、284名の会員数に止まり目標達成には至りませんでした。

会員拡大は、企業に対して65歳定年が義務となり、70歳までの延長が努力義務となるなど国の高齢者雇用政策の充実により全国的な伸び悩みがあることは否めません。今後は70歳定年が既定路線化されていくことにより、相対的な面からシルバー会員拡大の障害にならないか懸念しています。

平成元年度の統計年報によると広島県平均の粗入会率が1.4%に比較して、当センターは6.3%と4.9ポイント上回り県内トップとなっています。

(7) 組織活動(地域班・職群班)の体制強化

地域班は、自主的な組織活動を担い、センターと会員の緊密な連絡体制を整えて、事業効果を高め地域の発展に貢献してきました。

職群班は、会員の共働・共助を基本に、安全を優先した作業遂行を進めるとともに、事業効果を高めることに貢献してきました。

更に、地域班及び職群班との連携を図り、地域に根ざした事業展開と発注者のニーズに対応できる体制の強化に努めていきます。

(8) 会員の資質向上

発注者から、より一層満足いただけるように技能やマナーの向上をめざしてシルバー会員以外の高齢者の参加も呼びかけて講習会を開催し、個々の技術と対応力の向上に取り組んできました。今年度は、コロナ禍で感染対策を考慮して剪定講習会のみ実施することができました。

常に地域の信頼に応えるため「愛されるシルバー会員」をめざして、就業を通じた会員の資質向上に努めてきました。

(9) 安定的財政運営基盤の構築

公益社団法人として、「不特定多数の者の利益に供する公益事業の展開」など

公益性を重視した事業運営が重要となっています。更に、事業運営の公平・公正・透明性が求められており、財政基盤の明確化や適正な財産管理に努めてきました。

効率的な投資、事務経費の節減、運営費等支出について、分析・検討・見直しを行い、センター事業の安定的な財政運営に努め、関係機関との連携を密にして、適正・効率的な法人運営に努めてきました。

(10) 学童保育事業の充実

町委託事業である学童保育事業「やまびこクラブ」では、主に児童の基本的な生活習慣を身につけさせるとともに、仲間を大切にする雰囲気の中で自主的に楽しく遊べるよう指導しており、指導員の情報交換を密にするるとともに研修会・講習会に積極的に参加し、安心・安全な指導内容の充実に努めてきました。

また、役場子育て応援課のご支援をいただき、指導員に対するアンケートの集約に基づいた指導力向上のための研修会が実現できて感謝に堪えないところです。

登録児童は、179人（対前年度17人減）で、出席延児童数は8,175人（対前年度5,514人減）、就業日は289日（対前年度1日増）、指導員数は54人（対前年度1人減）でした。

1年を通して、指導員のコロナ感染リスクに向き合い、学童の感染予防に専念して、検温、アルコール消毒、部屋の換気、距離の確保、マスク着用など感染対策に配慮した対応に努めてきました。

引き続き、本町の子育て支援制度の充実に向けた取組みについて、町行政と連携していくことが欠かせません。

3. 事業の実績

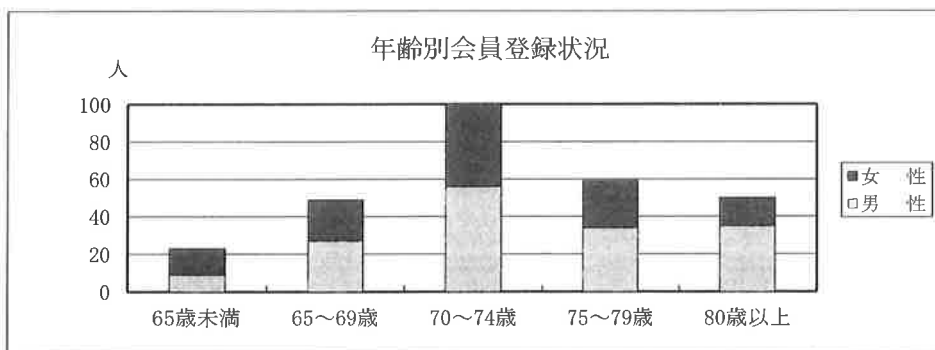
(令和3年3月31日現在)

(1) 地区別会員数、平均年齢、最高年齢(人) ※ゴールド会員9人含む

区分	総数	地区				平均年齢 (歳)	最高年齢 (歳)
		油木	三和	神石	豊松		
男性	161	58	34	40	29	74.2	94
女性	123	43	37	27	16	72.5	86
合計	284	101	71	67	45		

(2) 会員の年齢別性別構成(人) ※ゴールド会員9人含む

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男性	9	27	56	34	35	161
女性	14	22	47	25	15	123
合計	23	49	103	59	50	284



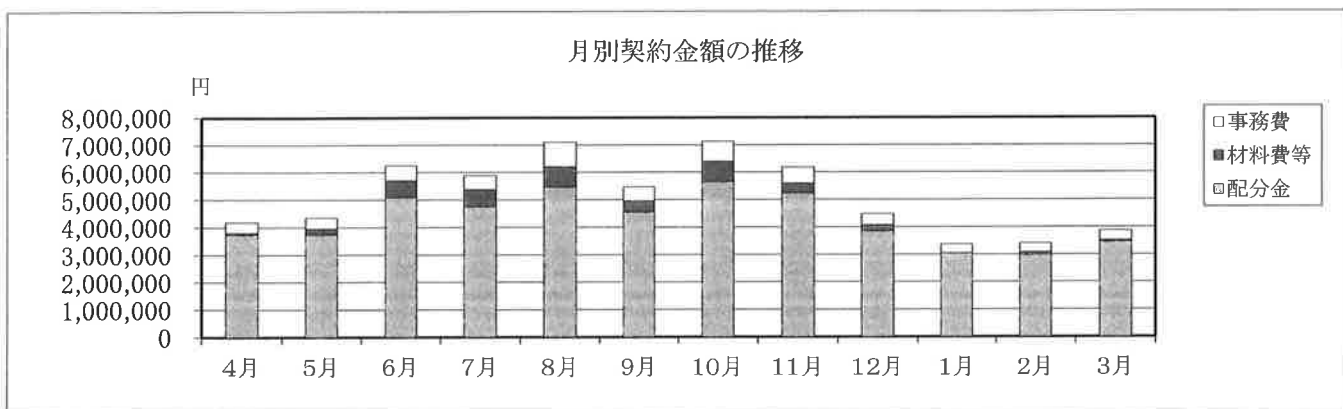
(3) 職群別会員登録状況 ※ゴールド会員9人含む

区分	管理的職業	専門的・技術的職業	事務的職業	販売の職業	サービスの職業	保安の職業	農林漁業の職業
男性	0	3	17	0	31	0	14
女性	0	0	13	0	61	0	2
合計	0	3	30	0	92	0	16

区分	生産工程の職業	輸送・機械運転の職業	建設・採掘の職業	運搬・清掃・包装等の職業	その他	合計
男性	3	7	5	81	0	161
女性	1	1	0	45	0	123
合計	4	8	5	126	0	284

(4) 月別実績表(請負・委任)

月	月末 会員数	受注 件数	就 業 実人員	就業 延人員	契 約 金 額 (円)				就業率 (%)
					配分金	材料費等	事務費	合 計	
4月	300	90	159	1,223	3,745,070	50,835	385,040	4,180,945	50.6
5月	279	76	154	1,244	3,729,735	227,779	385,870	4,343,384	55.4
6月	281	140	183	1,647	5,086,270	621,744	544,809	6,252,823	62.4
7月	281	118	165	1,569	4,748,694	622,678	515,949	5,887,321	62.4
8月	281	139	170	1,605	5,456,828	745,468	905,468	7,107,764	63.4
9月	281	102	169	1,470	4,551,688	398,460	520,812	5,470,960	65.6
10月	282	155	184	1,756	5,640,758	744,805	743,895	7,129,458	68.2
11月	282	82	174	1,525	5,234,659	364,572	578,978	6,178,209	68.2
12月	283	56	160	1,267	3,852,903	213,087	413,891	4,479,881	69.2
1月	283	8	125	1,016	3,038,645	7,770	323,378	3,369,793	69.2
2月	284	24	173	1,071	2,975,143	105,795	319,189	3,400,127	74.3
3月	284	46	157	1,214	3,454,116	50,368	366,386	3,870,870	75.6
合計		1,036		16,607	51,514,509	4,153,361	6,003,665	61,671,535	75.6



(5) 月別実績表(派遣事業)

月	派遣登録 会員数	受注 件数	就 業 実人員	就業 延人員	契 約 金 額 (円)			
					会員賃金	派遣手数料	消費税	合 計
4月	45	1	3	38	79,200	15,840	9,504	104,544
5月	45	0	3	36	79,200	15,840	9,504	104,544
6月	45	0	4	45	96,800	19,360	11,616	127,776
7月	45	0	3	44	92,400	18,480	11,088	121,968
8月	45	0	3	28	57,200	11,440	6,864	75,504
9月	45	0	3	38	83,600	16,720	10,032	110,352
10月	45	0	3	44	96,800	19,360	11,616	127,776
11月	45	0	3	38	84,700	16,940	10,164	111,804
12月	45	0	3	36	74,800	14,960	8,976	98,736
1月	45	0	4	32	70,400	14,080	8,448	92,928
2月	45	0	3	36	79,200	15,840	9,504	104,544
3月	45	0	3	38	83,600	16,720	10,032	110,352
合計		1		453	977,900	195,580	117,348	1,290,828

(6) 職群別、公共・民間別事業実績

職群別実績	事項 区分	① 受注件数 (件)	② 職群別 会員登録数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業 延人員 (人日)	⑤ 契約金額 (円)			
						配分金	材料費等	事務費	合計
	管理的職業	0	0		0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	11	3		11	63,180	35,990	6,318	105,488
	事務的職業	14	30		3,515	2,033,930	100	203,395	2,237,425
	販売の職業	1	0		10	14,000	0	1,000	15,000
	サービスの職業	47	92		6,119	27,077,990	22,320	2,708,845	29,809,155
	保安の職業	0	0		0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	231	16		817	3,986,295	1,010,322	560,363	5,556,980
	生産工程の職業	6	4		15	63,520	6,100	6,503	76,123
	輸送・機械運転の職業	0	8		0	0	0	0	0
	建設・採掘の職業	9	5		18	109,655	29,247	11,041	149,943
	運搬・清掃・包装等の職業	717	126		6,102	18,165,939	3,049,282	2,506,200	23,721,421
	※上段計	1,036	284	242	16,607	51,514,509	4,153,361	6,003,665	61,671,535

公共・民間別実績	※下段計	1,036			16,607	51,514,509	4,153,361	6,003,665	61,671,535	
	公共事業	97			11,141	30,874,985	730,212	3,898,959	35,504,156	
	民間事業	一般企業等	78			2,460	9,349,285	346,850	963,239	10,659,374
		個人・家庭	860			2,996	11,276,239	3,076,299	1,140,467	15,493,005
		独自事業	1			10	14,000	0	1,000	15,000

(7) シルバー派遣事業実績

職群別実績	事項 区分	① 受注件数 (件)	②職群別 派遣労働 登録会員数 (人)	③ 派遣就業 実人員 (人)	④ 派遣就業 延人員 (人日)	⑤ 契約金額 (円)		
						会員賃金	手数料等	合計
	管理的職業	0	0		0	0	0	0
	専門的・技術的職業	0	0		0	0	0	0
	事務的職業	0	2		0	0	0	0
	販売の職業	0	0		0	0	0	0
	サービスの職業	0	5		0	0	0	0
	保安の職業	0	0		0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	3		0	0	0	0
	生産工程の職業	0	0		0	0	0	0
	輸送・機械運転の職業	1	5		453	977,900	312,928	1,290,828
	建設・採掘の職業	0	0		0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	0	30		0	0	0	0
	※上段計	1	45	5	453	977,900	312,928	1,290,828

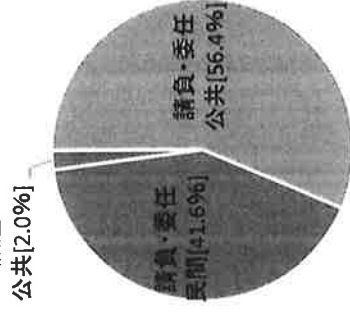
公共・民間別実績	※下段計	1			453	977,900	312,928	1,290,828	
	公共事業	1			453	977,900	312,928	1,290,828	
	民間事業	一般企業等	0			0	0	0	0
		個人・家庭	0			0	0	0	0

(8)年度別実績比較表(請負・委任・派遣事業)

年度	会員数(人)				受注件数(件)				就業実人員(人)			契約金額(単位:円)													
	男性		女性		請負・委任分野		派遣分野		請負	派遣	合計	請負・委任分野			派遣分野			総合計							
	男性	女性	合計	合計	公共	民間	合計	公共				民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計						
	うち派遣登録会員	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計								
平成27年度	191	140	331	3	16	81	1,274	1,355	1	1	2	310	16	19,461	1,641	21,102	35,213,618	35,916,230	71,129,848	851,079	6,169,502	7,020,581	36,064,697	42,085,732	78,150,429
平成28年度	199	144	343	7	28	87	1,241	1,328	1	3	4	287	28	18,503	2,120	20,623	36,313,548	32,331,924	68,645,472	1,233,139	7,113,870	8,347,009	37,546,687	39,445,794	76,992,481
平成29年度	186	133	319	11	20	88	1,132	1,220	1	3	4	286	27	17,527	2,244	19,771	34,396,336	29,027,464	63,423,800	1,304,419	7,243,441	8,547,860	35,700,755	36,270,905	71,971,660
平成30年度	177	134	311	11	23	93	981	1,074	1	3	4	244	28	16,814	2,302	19,116	35,650,220	25,146,924	60,797,144	1,320,102	7,341,747	8,661,849	36,970,322	32,488,671	69,458,993
2019年度	170	138	308	20	25	45	105	967	1,072	2	4	260	41	17,109	2,425	19,534	37,888,555	26,070,739	63,959,294	2,368,873	7,348,397	9,717,270	40,257,428	33,419,136	73,676,564
令和2年度	161	122	283	20	25	45	97	939	1,036	1	0	242	5	16,607	453	17,060	35,504,156	26,167,379	61,671,535	1,290,828	0	1,290,828	36,794,984	26,167,379	62,962,363

令和2年度実績比較表(請負・委任・派遣事業)

派遣
公共[2.0%]



■ 請負・委任・・・公共 ■ 請負・委任・・・民間 ■ 派遣・・・公共

4. 会議等の開催状況

(1) 定時総会

開催日・場所	会議名	主な内容
令和2年5月29日 油木山村開発センター	定時総会	・2019年度事業報告について
		・2019年度補正予算報告について
		・令和2年度事業計画について
		・令和2年度収支予算について
		・2019年度決算の承認について
		・理事及び監事の選任について
		・理事長に対する権限委任の承認について

(2) 理事会

開催日・場所	会議名	主な内容
令和2年5月1日 神石高原町シルバー事務所	第1回理事会	・2019年度事業報告(案)の承認について
		・2019年度決算(案)の承認について
		・理事・監事候補者推薦(案)の承認について
		・勤続表彰被表彰者(案)の承認について
		・理事長に対する権限委任について
		・令和2年度定時総会次第(案)について
		・正会員入会者の報告について
令和2年5月29日 油木山村開発センター	第2回理事会	・代表理事・業務執行理事の選定について
		・専門部会の構成員の配置(案)及び部会長、副部会長の選出について
令和2年10月30日 神石高原町シルバー事務所	第3回理事会	・令和2年度補正予算(案)について
		・公益社団法人神石高原町シルバー人材センター職員給与規程の一部変更(案)について
		・理事長に対する権限委任について
		・中間監査報告について
		・正会員入会者の報告について
		・退会会員の報告について
		・事業実績報告について
		・業務執行報告について
		・全国シルバーの日ボランティア活動の実施結果について
		・公益社団法人の運営組織及び事業活動の状況に関する広島県の立入検査結果について
		・その他について

令和3年3月17日 神石高原町シルバー事務所	第4回理事会	・令和2年度補正予算(案)について
		・令和3年度事業計画(案)について
		・令和3年度収支予算(案)について
		・令和3年度定時総会の期日(案)について
		・公益社団法人神石高原町シルバー人材センター定款の一部変更(案)について
		・令和3年度役員賠償責任保険契約の締結(案)について
		・理事長に対する権限委任について
		・正会員入会者の報告について
		・業務執行報告について
		・事業実績(4月～1月)報告について
		・令和2年度安全パトロール実施結果の報告について
		・令和3年度安全パトロール割当について
		・その他について

(3) 監査会

開催日	会議名	主な内容
令和2年4月24日	監査会	2019年度決算監査
令和2年10月23日		令和2年度中間監査

(4) 専門部会関係

開催日	主な内容
令和2年4月30日	総務・企画・就業対策部会
6月8日	安全就業対策部会
6月10日	広報・互助会对策部会
10月27日	総務・企画・就業対策部会
11月10日	広報・互助会对策部会
令和3年3月5日	安全就業対策部会
3月10日	総務・企画・就業対策部会

(5) 安全就業・適正就業等講習会関係

開催日	主な内容
令和2年4月16日	安全パトロール活動開始(年間15回パトロール)
6月8日	安全委員会
11月6日	剪定講習会
令和3年2月1日	適正就業担当者会議(オンライン)
3月5日	安全委員会
3月17日	安全祈願祭(シルバー事務所)

(6) 事務局関係

開催日	主 な 内 容
令和2年4月17日	理事・監事選考委員会
4月22日	委託事業説明会(中止)
6月17日	やまびこクラブ館長・副館長会議
6月22日	県シルバー連合会定時総会(広島)
6月23日	広報編集委員会
6月25日	全シ協定時総会(東京)
7月21日	介護保険係ヒアリング
7月29日	県シルバー連合会事務局長会議(広島)
8月28日	公益法人立入検査
9月15日～30日	学童保育指導員研修会
10月6日	町生活支援体制整備協議体
10月14・16・17日	シルバーの日ボランティア活動
11月6日	剪定講習会(油木)
11月13日	職業紹介責任者講習(福岡)
12月4日	派遣元責任者講習(福岡)
12月10日	広報編集委員会
令和3年1月21日	派遣教育訓練(安全運転講習)
1月28日	町生活支援体制整備協議体
2月1日	適正就業担当者会議(オンライン)
2月10日	県シルバー連合会事業推進会議(リモート)
2月18日	町生活支援体制整備協議体
3月10日	福祉・家事援助サービス担当者会議(オンライン)
3月15日	子育てネットワーク会議
3月25日	町生活支援体制整備協議体