

令和3年度 事業報告

1. 概要

わが国においては、少子高齢化の進展が続いており労働力人口の大幅な減少が危惧されてきました。そのため元気な高齢者が同世代や次世代を支えるとともに地域社会を支えていくことが求められており、中でも高齢人口の男女割合や就業率等からみたととき女性会員のさらなる活躍が期待されています。

全国でシルバー人材センターの数は1,300を超えており、会員は約70万人が加入しています。地域に密着した簡易な就業機会を提供することで高齢者の社会参加を促すことにより地域活性化に貢献しています。

当センターにおいては、重点課題として「会員拡大」と「就業拡大」に役職員を中心に取り組んできました。昨年度に比べて会員数の伸び悩みはあるものの、公共事業と民間事業の就業件数、契約金額については、ある程度の伸びを示しています。これが恒常的な伸びとなるかは、依然として厳しい事業運営であることを十分に認識しておく必要があります。

新型コロナウイルス感染者数は秋以降に減少傾向がみられましたが、1月以降にはウイルス変異株に置き換わりが急速に進み、まん延防止等重点措置が適用されたことにより、2月予定の地区会議は前年度に続き開催を中止せざるを得なくなり、全会員あてに書面による報告を行いました。

令和4年度から新たに「第4次中期計画」を策定するため準備作業を行ってきました。主に会員がいきいきと活躍できる就労の機会を確保するとともに、健康で安心して働ける体制づくりを模索した取組みを協議してきました。

当センターの持続可能な事業推進のために実施してきた事業概要について、次のとおり報告します。

2. 事業の実施状況

(1) 普及啓発活動《公1》〔1〕4 - (1)

常に「お客さま第一主義」で、シルバー事業に対する信頼と理解が得られるよう基本的な理念及び取組み等の周知に努めてきました。

コロナ禍により町民まつりや各種イベントが中止になる中で、広報紙「やまびこ」の発行、ホームページの随時更新、チラシ配布等を行い、新規入会者の募集やシルバー事業の情報提供と情報収集を行ってきました。

(2) 安全就業の徹底・適正就業の推進《公1》〔1〕4 - (2)

「安全はすべてに優先する」を合言葉に「就業中の事故防止」と「就業途上の交通事故防止」に取り組んできました。

具体的には、安全講習会を年間7回以上開催し、熱中症予防の普及啓発を重点に就業現場の安全パトロールを年間15回実施してきました。また、安全就業標語の優秀作品を公表して安全に対する意識啓発を行ってきました。しかし、就業中の傷害事故3件が発生し、密度の高い安全意識啓発の必要性を感じています。

適正就業の推進については、「適正就業ガイドライン」に基づき契約内容を点検し、適正就業基準を遵守して就業の円滑な適用に努めてきました。

(3) 就業開拓・就業拡大活動《公1》〔1〕4 - (3)

地域に貢献し地域の期待に応えるセンターとして、役職員を含め高齢者にふさわしい1人1就業開拓をめざして新規就業の掘り起こしに努めてきました。

公共事業では、学童保育の保育日数復活やコロナ禍によるワクチン接種の受付業務や公共施設の新規請負業務などが増加の要因となっており、民間事業では、コロナ禍により福祉施設関係の依頼が減少する中で、ハチ駆除件数の増加要因も加わり、ほぼ平年並みの実績を保つことができました。

また、派遣就業では昨年度の派遣契約減少から4件まで契約を増やし、派遣就業延人員の目標を達成することができました。

会員全員で高齢者にふさわしい就業を開拓していくことにより、猛暑の中にもかかわらず会員の就業実績に成果が見られ、厳しい現実の中でも拡大につなげることができました。

(4) 相談・情報提供《公1》〔1〕4 - (5)

地域で働く高齢者のためのワンストップサービスセンターとして、雇用、就業、職業能力開発、ボランティア活動等にかかる相談や情報提供を行うため、毎月第3火曜日に入会説明会を設定し、希望によっては随時説明会を行なってきました。説明及び面談に当たっては、シルバー事業の理念等を説明して丁寧な対応に心がけてきました。

(5) 社会参加活動の推進《公1》〔1〕4 - (6)

ボランティア活動として、一般高齢者の理解も得るよう呼びかけて「全国シルバーの日の協賛事業として環境美化活動」を展開してきました。

地域に役立つセンターとして「高齢者に対する生活サポート声かけ活動」「通学児童の安全見守り活動」など社会参加活動に取り組んできました。

また、地域に密着した「安全・安心パトロール活動」により、事故の未然防止や防犯活動の一環として取り組んできました。

(6) 会員拡大の推進

会員拡大は、シルバー事業の根幹をなすものであり、全国100万人達成計画に基づいて、当センターの第3次中期計画では目標会員数を319名と定めて役職員を含め会員拡大に向け呼びかけを行いました。また、ゴールド会員制度の利用を勧めて退会者に歯止めをかけたものの、274名の会員数に止まり目標達成には至りませんでした。

女性会員の拡大については、積極的な勧誘が功を奏して構成割合が40%を超える成果がありました。

令和2年度の統計年報によると広島県平均の粗入会率が1.4%に対して当センターは5.9%を占めていますが、人口減少の中で目標会員数の高さ現実とのギャップがあることを痛感しています。

(7) 組織活動(地域班・職群班)の体制強化

地域班と職群班との連携を図り、発注者のニーズに対応できる体制強化に努めてきました。

地域班は、センターと会員の緊密な連絡体制を整えて地域の発展をめざし、職群班は、会員の安全を優先した作業遂行を進めるとともに、地域に根ざした事業展開による高い事業効果をめざしてきました。

(8) 会員の資質向上

地域の信頼に応えるため「愛されるシルバー会員」をめざして、就業を通じた会員の資質向上に努めてきました。

発注者から、より一層満足いただけるよう技能講習会を開催し、マナーの向上にも取り組んできました。

(9) 安定的財政運営基盤の構築

当センターの財政運営は、補助金への依存度が高いことから、効率的な投資、事務経費の節減、運営費等支出について分析・検討・見直しを行い、センター事業の安定的な自主財源比率の拡大に努め、関係機関との連携を密にして適正・効率的な法人運営に努めてきました。

また、公益社団法人として、事業運営の公平・公正・透明性が求められており、財政基盤の明確化や適正な財産管理に努めてきました。

(10) 学童保育事業の充実

町委託事業である放課後児童健全育成事業「やまびこクラブ」では、主に児童の基本的な生活習慣をしつけるとともに、集団生活を楽しめる子どもの育成と遊びを通して自主性・社会性・創造性・協調性を身につけるなどを支援してきました。

年間を通して、指導員のコロナ感染リスクに向き合い、学童の感染予防に専念して、検温、アルコール消毒、部屋の換気、距離の確保、マスク着用など感染対策に配慮した対応に努めてきました。

子育て応援課の指導をいただき、指導員の情報交換とともに研修会・講習会に積極的に参加し、安心・安全な指導内容の充実に努めてきました。

登録児童は、150人(対前年度29人減)で出席延児童数は8,982人(対前年度807人増)、就業日は287日(対前年度2日減)、指導員数は53人(対前年度1人減)でした。

3. 事業の実績

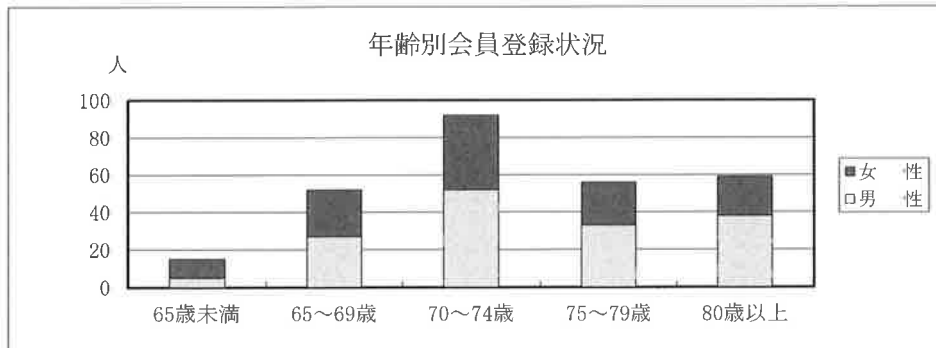
(令和4年3月31日現在)

(1) 地区別会員数、平均年齢、最高年齢(人) ※ゴールド会員10人含む

区分	総数	地区				平均年齢 (歳)	最高年齢 (歳)
		油木	三和	神石	豊松		
男性	155	57	34	35	29	74.8	93
女性	119	42	35	25	17	72.8	87
合計	274	99	69	60	46		

(2) 会員の年齢別性別構成(人) ※ゴールド会員10人含む

区分	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男性	5	27	52	33	38	155
女性	10	25	40	23	21	119
合計	15	52	92	56	59	274



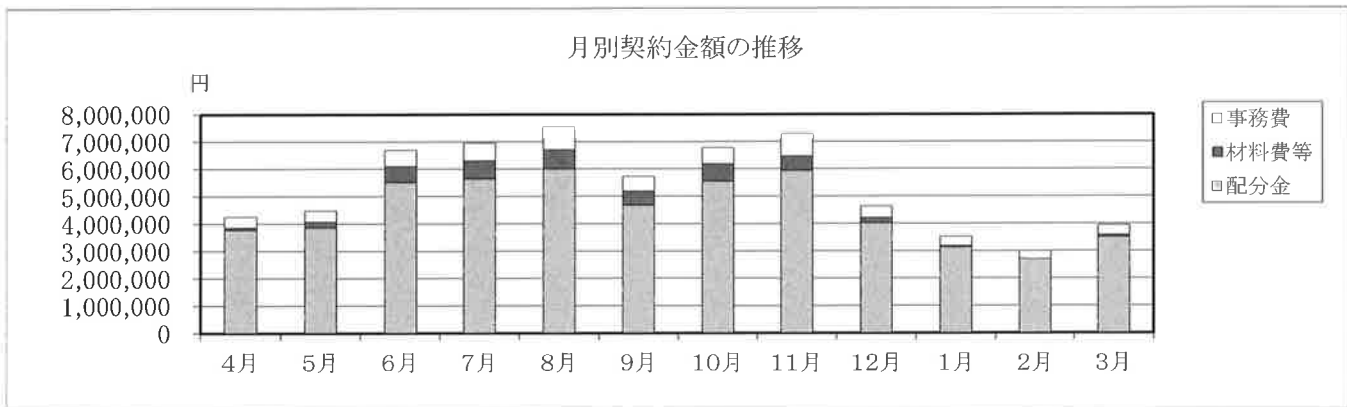
(3) 職群別会員登録状況 ※ゴールド会員10人含む

区分	管理的職業	専門的・技術的職業	事務的職業	販売の職業	サービスの職業	保安の職業	農林漁業の職業
男性	0	2	16	0	28	0	13
女性	0	0	17	0	58	0	1
合計	0	2	33	0	86	0	14

区分	生産工程の職業	輸送・機械運転の職業	建設・採掘の職業	運搬・清掃・包装等の職業	その他	合計
男性	4	8	5	79	0	155
女性	0	0	0	43	0	119
合計	4	8	5	122	0	274

(4) 月別実績表(請負・委任)

月	月末 会員数	受注 件数	就 業 実人員	就 業 延人員	契 約 金 額 (円)				就 業 率 (%)
					配分金	材料費等	事務費	合 計	
4月	278	104	155	1,248	3,775,045	84,630	398,025	4,257,700	53.8
5月	267	74	165	1,285	3,857,003	211,171	405,885	4,474,059	59.2
6月	268	151	190	1,739	5,512,851	580,722	604,798	6,698,371	67.0
7月	270	122	185	1,720	5,643,368	656,976	654,453	6,954,797	69.9
8月	271	135	180	1,714	6,010,883	693,640	825,793	7,530,316	73.4
9月	272	152	170	1,484	4,677,451	514,270	536,396	5,728,117	73.4
10月	272	148	173	1,723	5,545,436	630,085	598,147	6,773,668	75.1
11月	273	104	168	1,735	5,937,460	524,420	823,500	7,285,380	75.2
12月	274	41	143	1,299	4,026,657	178,655	418,599	4,623,911	75.3
1月	274	14	126	1,029	3,141,330	42,397	331,589	3,515,316	75.3
2月	274	15	123	958	2,703,135	6,520	289,157	2,998,812	75.3
3月	274	48	144	1,241	3,504,420	69,930	366,956	3,941,306	75.3
合計		1,108		17,175	54,335,039	4,193,416	6,253,298	64,781,753	75.3



(5) 月別実績表(派遣事業)

月	派遣登録 会員数	受注 件数	就 業 実人員	就 業 延人員	契 約 金 額 (円)			
					会員賃金	派遣手数料	消費税	合 計
4月	45	1	3	38	81,400	16,280	9,768	107,448
5月	44	0	5	38	79,200	15,840	9,504	104,544
6月	45	1	6	43	112,306	22,461	13,475	148,242
7月	45	0	5	29	66,000	13,200	7,920	87,120
8月	45	0	5	10	22,000	4,400	2,640	29,040
9月	45	0	5	41	88,000	17,600	10,560	116,160
10月	45	0	5	42	92,400	18,480	11,088	121,968
11月	47	2	8	54	145,000	29,000	17,400	191,400
12月	47	0	8	73	226,500	45,300	27,180	298,980
1月	47	0	6	49	120,006	22,720	14,272	156,998
2月	47	0	6	54	139,103	31,136	17,023	187,262
3月	47	1	6	54	145,700	29,140	17,484	192,324
合計		5		525	1,317,615	265,557	158,314	1,741,486

(6) 職群別、公共・民間別事業実績

職群別実績	事項 区分	① 受注件数 (件)	② 職群別 会員登録数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業 延人員 (人日)	⑤ 契約金額 (円)			
						配分金	材料費等	事務費	合計
	管理的職業	0	0		0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	69	2		74	369,750	219,600	36,975	626,325
	事務的職業	20	33		3,913	3,112,200	350	311,397	3,423,947
	販売の職業	0	0		0	0	0	0	0
	サービスの職業	60	86		6,329	28,564,917	25,792	2,858,949	31,449,658
	保安の職業	0	0		0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	236	14		878	4,345,334	1,104,375	536,402	5,986,111
	生産工程の職業	1	4		2	2,140	510	250	2,900
	輸送・機械運転の職業	0	8		0	0	0	0	0
	建設・採掘の職業	2	5		7	10,250	0	375	10,625
	運搬・清掃・包装等の職業	720	122		5,972	17,930,448	2,842,789	2,508,950	23,282,187
	※上段計	1,108	274	226	17,175	54,335,039	4,193,416	6,253,298	64,781,753

公共・民間別実績	※下段計	1,108			17,175	54,335,039	4,193,416	6,253,298	64,781,753
	公共事業	113			11,813	33,715,435	710,206	4,146,001	38,571,642
	民間事業	86			2,415	9,528,283	334,180	981,951	10,844,414
	個人・家庭	909			2,947	11,091,321	3,149,030	1,125,346	15,365,697
	独自事業	0			0	0	0	0	0

(7) シルバー派遣事業実績

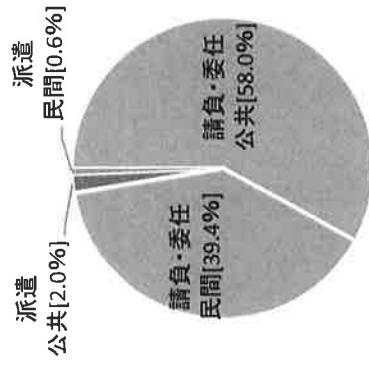
職群別実績	事項 区分	① 受注件数 (件)	②職群別 派遣労働 登録会員数 (人)	③ 派遣就業 実人員 (人)	④ 派遣就業 延人員 (人日)	⑤ 契約金額 (円)		
						会員賃金	手数料等	合計
	管理的職業	0	0		0	0	0	0
	専門的・技術的職業	0	0		0	0	0	0
	事務的職業	1	3		28	112,000	35,840	147,840
	販売の職業	0	0		0	0	0	0
	サービスの職業	0	6		0	0	0	0
	保安の職業	0	0		0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	3		0	0	0	0
	生産工程の職業	3	0		81	314,006	100,480	414,486
	輸送・機械運転の職業	1	6		416	914,445	264,715	1,179,160
	建設・採掘の職業	0	0		0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	0	29		0	0	0	0
	※上段計	5	47	11	525	1,340,451	401,035	1,741,486

公共・民間別実績	※下段計	5			525	1,340,451	401,035	1,741,486
	公共事業	2			444	1,026,445	300,555	1,327,000
	民間事業	3			81	314,006	100,480	414,486
	個人・家庭	0			0	0	0	0

(8)年度別実績比較表(請負・委任・派遣事業)

年度	会員数(人)				受注件数(件)				就業実人員(人)		就業延人員(人日)		契約金額(単位:円)																	
	うち派遣登録会員		派遣分野		請負・委任分野		派遣分野		請負	派遣	合計	請負・委任分野			派遣分野			総合計												
	男性	女性	合計	公共	民間	合計	公共	民間				合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計									
	男性	女性	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計												
平成28年度	199	144	343	7	21	28	87	1,241	1,328	1	3	4	287	28	18,503	2,120	20,623	36,313,548	32,331,924	68,645,472	1,233,139	7,113,870	8,347,009	1,233,139	7,113,870	8,347,009	37,546,687	39,445,794	76,992,481	
平成29年度	186	133	319	11	20	31	88	1,132	1,220	1	3	4	286	27	17,527	2,244	19,771	34,396,336	29,027,464	63,423,800	1,304,419	7,243,441	8,547,860	1,304,419	7,243,441	8,547,860	35,700,755	36,270,905	71,971,660	
平成30年度	177	134	311	11	23	34	93	981	1,074	1	3	4	244	28	16,814	2,302	19,116	35,650,220	25,146,924	60,797,144	1,320,102	7,341,747	8,661,849	1,320,102	7,341,747	8,661,849	36,970,322	32,488,671	69,458,993	
2019年度	170	138	308	20	25	45	105	967	1,072	2	4	6	260	41	17,109	2,425	19,534	37,888,555	26,070,739	63,959,294	2,368,873	7,348,397	9,717,270	2,368,873	7,348,397	9,717,270	40,257,428	33,419,136	73,676,564	
令和2年度	161	123	284	20	25	45	97	939	1,036	1	0	1	242	5	16,607	453	17,060	35,504,156	26,167,379	61,671,535	1,290,828	0	1,290,828	1,290,828	1,290,828	0	1,290,828	36,794,984	26,167,379	62,962,363
令和3年度	155	119	274	21	26	47	113	995	1,108	2	3	5	226	11	17,175	525	17,700	38,571,642	26,210,111	64,781,753	1,327,000	414,486	1,741,486	1,327,000	414,486	1,741,486	39,898,642	26,624,597	66,523,239	

令和3年度実績比較表(請負・委任・派遣事業)



■ 請負・委任・・・公共 ■ 請負・委任・・・民間

4. 会議等の開催状況

(1) 定時総会

開催日・場所	会議名	主な内容
令和3年5月28日 神石高原町シルバー事務所	定時総会	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告について ・令和2年度補正予算報告について ・令和3年度事業計画について ・令和3年度収支予算について ・令和2年度決算について ・公益社団法人神石高原町シルバー人材センター定款の一部変更について ・理事長に対する権限委任について

(2) 理事会

開催日・場所	会議名	主な内容
令和3年4月30日 神石高原町シルバー事務所	第1回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事業報告(案)について ・令和2年度決算(案)について ・勤続表彰被表彰者(案)について ・理事長に対する権限委任について ・令和3年度定時総会次第(案)について ・正会員入会者の報告について ・令和2年度事業実績(4月～3月)について ・その他について
令和3年10月29日 神石高原町シルバー事務所	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度補正予算(案)について ・公益社団法人神石高原町シルバー人材センター表彰規程の一部変更(案)について ・役員の報酬等及び費用に関する規程の一部変更(案)について ・配分金等の見直し(案)について ・理事長に対する権限委任について ・中間監査報告について ・正会員入会者の報告について ・退会会員の報告について ・事業実績報告について ・業務執行報告について ・全国シルバーの日ボランティア活動の実施結果について ・その他について
令和4年3月18日 神石高原町シルバー事務所	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度補正予算(案)について ・令和4年度事業計画(案)について ・令和4年度収支予算(案)について ・第4次中期計画(案)について ・令和4年度定時総会の期日(案)について ・令和4年度役員賠償責任保険契約の締結(案)について ・公益社団法人神石高原町シルバー人材センター職員就業規則の一部変更(案)について ・理事長に対する権限委任について ・正会員入会者の報告について ・事業実績(4月～2月)報告について ・事務所のカラー複合機一式リース契約更新について ・業務執行報告について ・令和3年度安全パトロール実施結果の報告について ・その他について

(3) 監査会

開催日	会議名	主な内容
令和3年4月23日	監査会	令和2年度決算監査
令和3年10月25日		令和3年度中間監査

(4) 専門部会関係

開催日	主な内容
令和3年4月27日	総務・企画・就業対策部会
6月8日	安全就業対策部会
6月15日	広報・互助会対策部会
10月27日	総務・企画・就業対策部会
11月10日	広報・互助会対策部会
令和4年3月4日	安全就業対策部会
3月14日	総務・企画・就業対策部会

(5) 安全就業・適正就業等講習会関係

開催日	主な内容
令和3年4月16日	安全パトロール活動開始(年間15回パトロール)
6月8日	安全委員会
11月8日	剪定講習会
令和4年1月27日	適正就業担当者会議(オンライン)
3月4日	安全委員会
3月18日	安全祈願祭(シルバー事務所)

(6) 事務局関係

開催日	主な内容
令和3年4月26日	委託事業説明会(オンライン)
5月17日	町生活支援体制整備協議体(中止)
6月21日	県シルバー連合会定時総会(広島)
6月24日	広報編集委員会
6月24日	全シ協定時総会(東京)
7月21日	介護保険係ヒアリング
7月28日	県シルバー連合会事務局長会議(リモート)
8月23日	町生活支援体制整備協議体
10月15・16・18日	シルバーの日ボランティア活動
10月26日～11月30日	学童指導員研修会(4館)
11月8日	剪定講習会(神石)
11月12日	備後地区シルバー人材センター連絡協議会(三原)
11月19日	県シルバー連合会個別指導
12月8日	社会福祉協議会ふれあい研修会
12月9日	広報編集委員会
12月16日	理事長研修会(広島)
12月20日	全シ協福祉・家事援助サービス担当者会議(オンライン)
令和4年1月18日	派遣教育訓練(安全運転講習)
2月14日	実務担当者会議(オンライン)
2月21日	連合会福祉・家事援助サービス担当者会議(オンライン)
2月25日	県シルバー連合会事務局長会議(リモート)
3月11日	県シルバー連合会事業推進会議(リモート)
3月22日	子ども子育て会議